**TEMEL İLKELERİMİZ**

* **Kurumsallaşma**

Müdürlüğümüzün kurumsal yapısı, imajı ve faaliyetlerinde ilkeler doğrultusunda hareket edilir.

* **Stratejik Bakış**

Geleceğe yönelik gelişme ve riskler çerçevesinde sürdürülebilir stratejiler önceden belirlenir; sürekli iyileştirme anlayışı ile bütün faaliyet ve süreçler, etkin yöntemlerle analiz edilerek gerekli iyileştirmeler yapılır.

* **Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik**

Mevzuata uygun, tarafsız ve açıklıkla hareket eder; faaliyetlerinde hesap verilebilirlik anlayışını temel alır.

* **Sonuç Odaklılık**

İş ve uygulamalarında katılımcı bir şekilde, belirlenen hedeflere zamanında ulaşabilmek için uygun ve etkin çözümler üretir.

* **Erişilebilirlik**

Hizmetlerine kolayca ulaşılabilir.

* **Dayanışma ve İş Birliği**

Kurumumuzun politika ve uygulamalarından yararlananlar ile birlikte hizmet ürettiklerinin görüşleri dikkate alınır.

* **Duyarlılık**

Kurumumuz görev alanı dahilinde toplumun ihtiyaçlarına duyarlı ve çözüm odaklıdır.

* **Yenilikçilik**

Bilimsel ve teknolojik gelişime (inovasyon) önem verir.

* **Sosyal Sorumluluk Bilinci**

Müdürlüğümüz, faaliyetlerinde ve paydaşlarıyla ilişkilerinde sosyal sorumluluğu gözetir, bu yönde kararlar alır ve uygular.

* **Etkili iletişim**

Kurumumuzun faaliyet alanı ile ilgili gelişmeleri, haberleri, duyuruları net haliyle ve mümkün olan en kısa sürede iletir.

* **Kişisel Haklar**

Bireylerin kişilik haklarına saygı duyar ve kişisel verilerin korunmasına azami önem verir.